

國立臺東大學

收退費管理平臺

系統操作手冊(學生端)

4

1-8,



1-9,

目錄

1. 前言	錯誤! 尚未定義書籤。
2. 系統介面說明	1-1
3. 使用者功能操作說明	1-1
3.1 個人帳戶設定－帳戶及訊息通知	1-1
3.2 常見問題－操作手冊	1-2
3.3 常見問題－Q&A	1-2
3.4 溝通平台－訊息回覆作業	1-3
3.5 溝通平台－訊息作業列表	1-4
3.6 繳款退費作業－學生歷年繳費紀錄	1-5
3.7 繳款退費作業－列印繳款單	1-8
3.8 繳款退費作業－退費查詢作業	1-11
3.9 繳款退費作業－列印繳費收據	1-12

一、系統介面說明

■ 使用者系統介面（前臺）



- 溝通平台：連結 溝通平台>訊息查詢作業。
- 已繳：連結 繳款退費作業>列印繳費收據。
- 未繳：連結 繳款退費作業>學生歷年繳費紀錄（未繳費）。
- 最新消息、相關連結：由後臺上傳。
- 若有退費交易事件發生，但未填寫退費資訊時，則跳出彈跳視窗（如下圖）。



1. 使用者功能操作說明

3.1 個人帳戶設定—帳戶及訊息通知

1. 點選「個人帳戶設定」中的「帳戶及訊息通知」。



國立臺東大學
NATIONAL TAITUNG UNIVERSITY

繳款退費作業 ▾ 個人帳戶設定 ▾ 溝通平台 ▾ 常見問題 ▾

帳戶及訊息通知

溝通平台 已繳 未繳費

最新消息

匯款資訊 (退費資訊)

銀行代碼 006 ▾ 銀行名稱 合作金庫 帳戶資訊 (限國內金融機構帳戶)

存摺封面 照相或掃描存摺封面並上傳，以供審查人員核定帳戶資訊。(格式限:Jpg、Png、Gif檔)

郵政存簿儲金簿

郵局代號 700
存摺號碼 1234567 帳號(密碼) 1234567
戶名 王小明
立帳郵局 郵局號碼 郵局
電話: _____

拖曳檔案到此處並上傳
或點選此處

未輸入手機號碼!

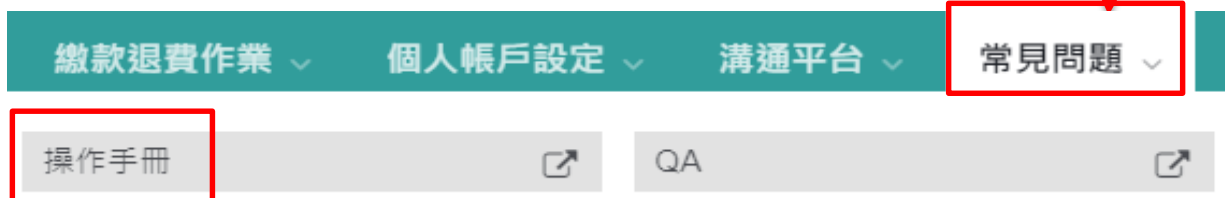
儲存 取消

2. 使用者可輸入個人電話、手機及匯款資訊 (退費資訊)，輸入完後點選儲存。

※若未輸入手機會跑出「未輸入手機號碼」之提示。

3.2 常見問題－操作手冊

點選「常見問題」中的「操作手冊」。



選擇該操作手冊，點選下載鈕，即可下載。

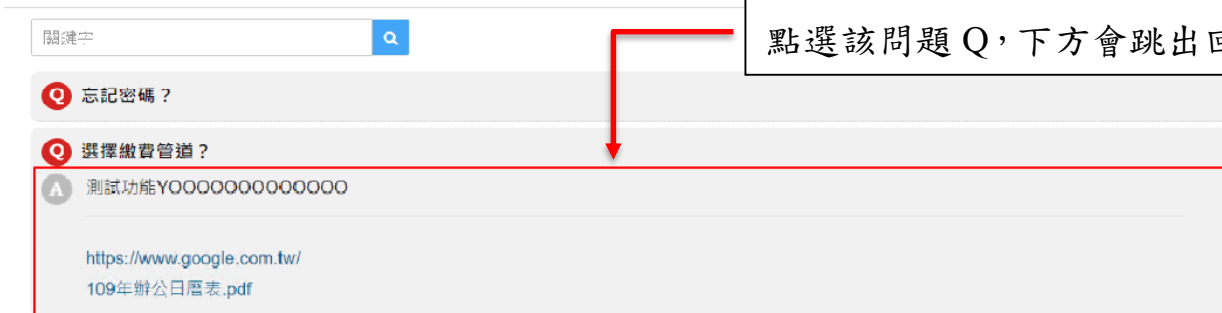


3.3 常見問題－Q&A

點選「常見問題」中的「Q&A」。



點選該問題 Q，下方會跳出回答 A。



溝通平台－訊息回覆作業

點選「溝通平台」中的「訊息回覆作業」。

首頁 » 溝通平台 » 訊息回覆作業

標題

請勾選有疑義的帳款項

<input type="checkbox"/> 全民健保費	<input type="checkbox"/> 電腦及網路通訊使用費	<input type="checkbox"/> 可就貸金額	<input type="checkbox"/> 學雜費減免	<input type="checkbox"/> 弱勢助學金	<input type="checkbox"/> 溢貸金額	<input type="checkbox"/> 自繳	<input type="checkbox"/> 免收費
<input type="checkbox"/> 免交學雜費	<input type="checkbox"/> 個別指導費	<input type="checkbox"/> 學雜費基數	<input type="checkbox"/> 貸得金額	<input type="checkbox"/> 剩餘貸款金額	<input type="checkbox"/> 住宿可貸	<input type="checkbox"/> 音樂指導費	<input type="checkbox"/> 應繳總金額
<input type="checkbox"/> 學位論文計畫及口試費用	<input type="checkbox"/> 學分費	<input type="checkbox"/> 鍵盤樂器材料維護費	<input type="checkbox"/> 住宿費	<input type="checkbox"/> 學生團體保險	<input type="checkbox"/> 雜費	<input type="checkbox"/> 學費	

上傳照片 (格式限:Jpg、Png、Gif檔)

拖曳檔案到此處並上傳
或點選此處

問題描述

1. 輸入標題及問題描述、勾選有問題之帳款項、上傳相關照片。

請勾選有疑義的帳款項

<input type="checkbox"/> 全民健保費	<input type="checkbox"/> 電腦及網路通訊使用費	<input type="checkbox"/> 可就貸金額	<input type="checkbox"/> 學雜費減免	<input type="checkbox"/> 弱勢助學金	<input type="checkbox"/> 溢貸金額	<input type="checkbox"/> 自繳	<input type="checkbox"/> 免收費
<input type="checkbox"/> 免交學雜費	<input type="checkbox"/> 個別指導費	<input type="checkbox"/> 學雜費基數	<input type="checkbox"/> 貸得金額	<input type="checkbox"/> 剩餘貸款金額	<input type="checkbox"/> 住宿可貸	<input type="checkbox"/> 音樂指導費	<input type="checkbox"/> 應繳總金額
<input type="checkbox"/> 學位論文計畫及口試費用	<input type="checkbox"/> 學分費	<input type="checkbox"/> 鍵盤樂器材料維護費	<input type="checkbox"/> 住宿費	<input type="checkbox"/> 學生團體保險	<input type="checkbox"/> 雜費	<input type="checkbox"/> 學費	

上傳照片 (格式限:Jpg、Png、Gif檔)

拖曳檔案到此處並上傳
或點選此處

問題描述

☐ 同意讓管理者以你的身分進行帳號模擬。

送出 取消

2. 最後學生可選擇是否勾選同意讓管理者進行帳號模擬。

3. 再點選送出 (需至少勾選一帳款項)，即會傳送至相關管理人員。

3.4 溝通平台－訊息作業列表

點選「溝通平台」中的「訊息作業列表」。



可檢視自己曾經發問的問題列表及回覆狀態。



可進行關鍵字搜尋及狀態篩選。



首頁 » 溝通平台 » 訊息作業列表 » 檢視

標題: 學雜費有錯誤 發問日期: 109-07-17

帳號頂科目: 雜費、學費

問題描述: 都有問題

上傳附檔照片

目前狀態: 2020-07-17 已回覆

FromAPIUser001:
已處理

附檔

若有其它問題，可再點選最下方其他問題發問。

其他問題

返回

3.5 繳款退費作業－學生歷年繳費紀錄

點選「繳款退費作業」中的「學生歷年繳費紀錄」。

繳款退費作業

個人帳戶設定

溝通平台

常見問題

學生歷年繳費紀錄

列印繳款單

退費查詢作業

列印繳費收據

關鍵字搜尋

首頁 » 繳款退費作業 » 學生歷年繳費紀錄

狀態 - 全部

全部

已繳費

未繳費

已退費

可先進行關鍵字搜尋或狀態篩選繳費單。

編號	標題	繳費日期	繳費狀態	應繳總金額	檢視
1	1091學年度學雜費(含測試人員)	2020/08/23	已退費	-3,963	
2	1091速度測試	2020/08/25	已繳費	26,037	
3	1091學年度學雜費(含測試人員)	2020/08/18	已繳費	26,037	

1

關鍵字搜尋

狀態 - 全部

首頁 » 繳款退費作業 » 學生歷年繳費紀錄

編號	標題	繳費日期	繳費狀態	應繳總金額	檢視
1	1091學年度學雜費(含測試人員)	2020/08/23	已退費	-3,963	
2	1091速度測試	2020/08/25	已繳費	26,037	
3	1091學年度學雜費(含測試人員)	2020/08/18	已繳費	26,037	

1

選擇繳款單最右方一檢視，即可進到繳款單詳細資訊。

首頁 » 繳款退費作業 » 學生歷年繳費紀錄 » 檢視

國立臺東大學 學士班 體育學系 1091速度測試

姓名: [REDACTED]	學號: [REDACTED] 9	系/科別: 體育學系	年級: 三年級	班級: 體育三
----------------	------------------	------------	---------	---------

收入科目	金額	收入科目	金額	收入科目	金額
住宿費	0	學費	15,650	鍵盤樂器材料維護費	0
學分費	0	學雜費基礎	0	個別指導費	0
貸得金額	0	全民健保費	0	溢貸金額	0
學位論文計畫及口試費用	0	學生團體保險	247	雜費	9,840
弱勢助學金	0	免收費用	0	免交學雜費	0
電腦及網路通訊使用費	300	學雜費減免	0	音樂指導費	0
自繳	0				

就學貸款可貸金額: 26,037
銷帳編號 09 [REDACTED] 73

應繳總金額: **\$ 26,037**
新台幣 貳萬陸仟零佰參拾柒圓整

備註
減免類別: 無
住宿可貸: 22,500

收款分行及經辦 出納: 張淑玲 主計: 林雪芳 校長: 曾耀銘

返回

若有疑慮，即可點選右上角問號鈕，進到「訊息回覆作業」輸入相關問題、送出。

[首頁](#) » [繳款退費作業](#) » [學生歷年繳費紀錄](#) » 檢視



國立臺東大學 學士班 體育學系

1091速度測試

姓名: [REDACTED]	學號: [REDACTED]9	系/科別: 體育學系	年級: 三年級	班級: 體育三
----------------	-----------------	------------	---------	---------

收入科目	金額	收入科目	金額	收入科目	金額
住宿費	0	學費	15,650	鍵盤樂器材料維護費	0
學分費	0	學雜費基數	0	個別指導費	0
貸得金額	0	全民健保費	0	送貨金額	0
學位論文計畫及口試費用	0	學生團體保險	247	雜費	9,840
弱勢助學金	0	免收費用	0	免交學雜費	0
電腦及網路通訊使用費	300	學雜費減免	0	音樂指導費	0
自繳	0				
就學貸款可貸金額：26,037			備註 減免類別：無 住宿可貸：22,500		
鈞帳編號 89 [REDACTED] 73					
應繳總金額：\$ 26,037					
新台幣 貳萬陸仟零佰參拾柒圓整					

收款分行及經辦

出納: 張淑玲

主計: 林雪芳

校長: 曾耀銘

[返回](#)

3.6 繳款退費作業—列印繳款單

點選「繳款退費作業」中的
「列印繳款單」。

繳款退費作業 ▾

個人帳戶設定 ▾

溝通平台 ▾

常見問題 ▾

學生歷年繳費紀錄

列印繳款單

退費查詢作業

列印繳費收據

首頁 » 繳款退費作業 » 補印繳費單

選擇該繳款單最右方—檢視，
即可進到繳款單詳細資訊。

編號	標題	應繳總金額	檢視
1	1091學年度學雜費(含測試人員)	26,037元	
2	109學年第1學期註冊費_文件	38,248元	

1

首頁 » 繳款退費作業 » 補印繳費單 » 檢視



國立臺東大學 學士班 體育學系

1091學年度學雜費(含測試人員)

姓名: [REDACTED]	學號: 10[REDACTED]9	系/科別: 體育學系	年級: 一年級	班級: 體育一
----------------	-------------------	------------	---------	---------

收入科目	金額	收入科目	金額	收入科目	金額
學費	15,650	雜費	9,840	學生團體保險	247
鍵盤樂器材料維護費	0	學分費	0	學位論文計畫及口試費用	0
學雜費減免	0	音樂指導費	0	剩餘貸款金額	0
貸得金額	0	電腦及網路通訊使用費	300	弱勢助學金	0
全民健保費	0	溢貸金額	0	自繳	0
免收費用	0	免交學雜費	0	個別指導費	0
學雜費基數	0				

就學貸款可貸金額: 48,537

帳號編號 8[REDACTED]72

減免類別: 無

住宿可貸: 22,500

備註

應繳總金額: \$ 26,037

新台幣 貳萬陸仟零佰參拾柒圓整

進到繳款單詳細資訊確認後，可
點選下載，即可下載繳費單。

收款分行及經辦

出納:

校長: 曾耀銘

下載

← 返回

若有疑慮，即可點選右上角問號鈕，進到「訊息回覆作業」輸入相關問題、送出。



[首頁](#) » [繳款退費作業](#) » [補印繳費單](#) » 檢視

國立臺東大學 學士班 體育學系

1091學年度學雜費(含測試人員)

姓名: [REDACTED]	學號: 10[REDACTED]9	系/科別: 體育學系	年級: 一年級	班級: 體育一
----------------	-------------------	------------	---------	---------

收入科目	金額	收入科目	金額	收入科目	金額
學費	15,650	雜費	9,840	學生團體保險	247
鍵盤樂器材料維護費	0	學分費	0	學位論文計畫及口試費用	0
學雜費減免	0	音樂指導費	0	剩餘貸款金額	0
貸得金額	0	電腦及網路通訊使用費	300	弱勢助學金	0
全民健保費	0	溢貸金額	0	自繳	0
免收費用	0	免交學雜費	0	個別指導費	0
學雜費基數	0				
就學貸款可貸金額：48,537			備註 減免類別：無 住宿可貸：22,500		
帳號編號 8[REDACTED]72					
應繳總金額：\$ 26,037					
新台幣 貳萬陸仟零佰參拾柒圓整					

收款分行及經辦

出納: 張淑玲

主計: 林雪芳

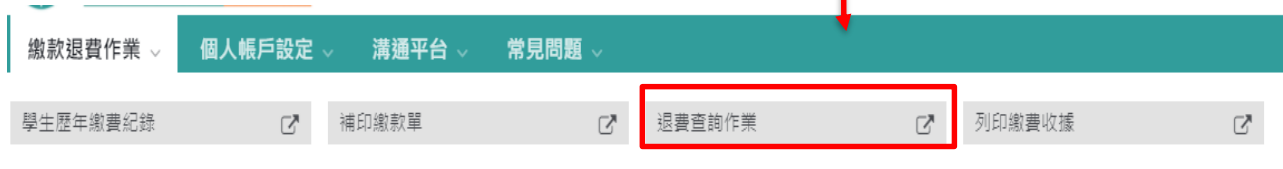
校長: 曾耀銘

下載

返回

3.7 繳款退費作業－退費查詢作業

點選「繳款退費作業」中的「退費查詢作業」。



可先進行關鍵字搜尋或狀態篩選退費單。



選擇退費單最右方－檢視，即可進到退費單詳細資訊。



繳款退費作業－列印繳費收據

點選「繳款退費作業」中的
「列印繳費收據」。



選擇該繳款單最右方－檢
視，即可進到繳款單詳細資
訊。

首頁 » 繳款退費作業 » 列印繳費收據

編號	標題	應繳總金額	檢視
1	1091學年度學雜費(含測試人員)	26,037元	
2	1091速度測試	26,037元	

1

首頁 » 繳款退費作業 » 退費查詢作業 » 檢視

繳費資訊

- ▶ 交易事件: 1091學年度學雜費(含測試人員)
- ▶ 學號: 10[REDACTED]9
- ▶ 應繳金額: 26,037元
- ▶ 姓名: 李[REDACTED]
- ▶ 實繳金額: 60,200元

退費資訊

- ▶ 退費日期: 109-08-25
- ▶ 退費金額: 6,767元
- ▶ 退費帳號: 86[REDACTED]69
- ▶ 傳票號碼: 78[REDACTED]338
- ▶ 退費通知: 郵件 簡訊 推播
- ▶ 備註:

返回

若有疑慮，即可點選右上角
問號鈕，進到「訊息回覆作
業」輸入相關問題、送出

首頁 » 繳款退費作業 » 列印繳費收據 » 檢視



國立臺東大學 學士班 體育學系

1091學年度學雜費(含測試人員)

姓名: [REDACTED]	學號: 10[REDACTED]9	系/科別: 體育學系	年級: 三年級	班級: 體育三
----------------	-------------------	------------	---------	---------

收入科目	金額	收入科目	金額	收入科目	金額
學費	15,650	雜費	9,840	學生團體保險	247
住宿費	0	鍵盤樂器材料維護費	0	學分費	0
學位論文計畫及口試費用	0	學雜費減免	0	音樂指導費	0
貸得金額	0	電腦及網路通訊使用費	300	弱勢助學金	0
全民健保費	0	溢貸金額	0	自繳	0
免收費用	0	免交學雜費	0	個別指導費	0
學雜費基數	0				
就學貸款可貸金額: 26,037			備註		
銷帳編號 89[REDACTED]77			減免類別: 無		
應繳總金額: \$ 26,037			住宿可貸: 22,500		
新台幣 貳萬陸仟零佰參拾柒圓整					

收款分行及經辦

出納: 張淑玲

主計: 林雪芳

校長: 曾耀銘

下載

返回

點選左下角下載，即可印出
繳費收據。

109 學年度第二學期 住宿費

繳費管道: 統一超商

109 學年度第二學期 收據

銷帳編號: 8954000573212

補發 (繳款入帳日: 109/12/05)

中華民國 110 年 01 月 04 日

繳款人: 林倚萱	就學貸款可貸: 0	收入科目	金額	收入科目	金額
學號: 10905106	減免類別: 無	住宿費	10,125	應繳總金額	10,125
部別: 學士班	住宿可貸: 0				
系/科別: 體育學系	身分註記: 無				
年級: 一年級					
班別: 體育一					
已繳總金額: 10,125		備註:			
新台幣 壹萬零仟壹佰貳拾伍圓整		繳費說明 一、請於 109 年 12 月 7 日前持繳費單至全省各合作金庫繳納，請務必確認繳費單內的繳費項目及金額。 二、繳費方式: 臨櫃繳款、跨行匯款、全省郵局、超商(7-11、全家、萊爾富、OK)、ATM、eATM、信用卡皆可繳款，但郵局及超商需自行負擔手續費或處理費用。			

主辦出納: 張淑玲

主辦會計: 林雪芳

校長: 曾耀銘

收款分行及經辦