

# 國立臺東大學

收退費管理平臺

系統操作手冊(學生端)

1-8.

1-9.

# 目錄

1. 前言 .....	錯誤! 尚未定義書籤。
2. 系統介面說明 .....	1-1
3. 使用者功能操作說明 .....	1-1
3.1 個人帳戶設定—帳戶及訊息通知 .....	1-1
3.2 常見問題—操作手冊 .....	1-2
3.3 常見問題—Q&A .....	1-2
3.4 溝通平台—訊息回覆作業 .....	1-3
3.5 溝通平台—訊息作業列表 .....	1-4
3.6 繳款退費作業—學生歷年繳費紀錄 .....	1-5
3.7 繳款退費作業—列印繳款單 .....	1-8
3.8 繳款退費作業—退費查詢作業 .....	1-11
3.9 繳款退費作業—列印繳費收據 .....	1-12

## 一、系統介面說明

### ■ 使用者系統介面（前臺）



- 溝通平台：連結 [溝通平台](#)>訊息查詢作業。
- 已繳：連結 [繳款退費作業](#)>列印繳費收據。
- 未繳：連結 [繳款退費作業](#)>學生歷年繳費紀錄（未繳費）。
- 最新消息、相關連結：由後臺上傳。
- 若有退費交易事件發生，但未填寫退費資訊時，則跳出彈跳視窗（如下圖）。



## 1. 使用者功能操作說明

### 3.1 個人帳戶設定—帳戶及訊息通知

1. 點選「個人帳戶設定」中的「帳戶及訊息通知」。

國立臺東大學  
NATIONAL TAIUNG UNIVERSITY

繳款退費作業 ▾ 個人帳戶設定 ▾ 溝通平台 ▾ 常見問題 ▾

帳戶及訊息通知

溝通平台 已繳 未繳費

最新消息

匯款資訊 (退費資訊)

銀行代碼 銀行名稱 帳戶資訊 (限國內金融機構帳戶)

006 ▾ 合作金庫

存摺封面 照相或掃描存摺封面並上傳，以供審查人員核定帳戶資訊。(格式限:Jpg、Png、Gif檔)

拖曳檔案到此處並上傳  
或點選此處

未輸入手機號碼!

儲存 取消

2. 使用者可輸入個人電話、手機及匯款資訊 (退費資訊)，輸入完後點選儲存。

※若未輸入手機會跑出「未輸入手機號碼」之提示。

### 3.2 常見問題—操作手冊

點選「常見問題」中的「操作手冊」。



選擇該操作手冊，點選下載鈕，即可下載。

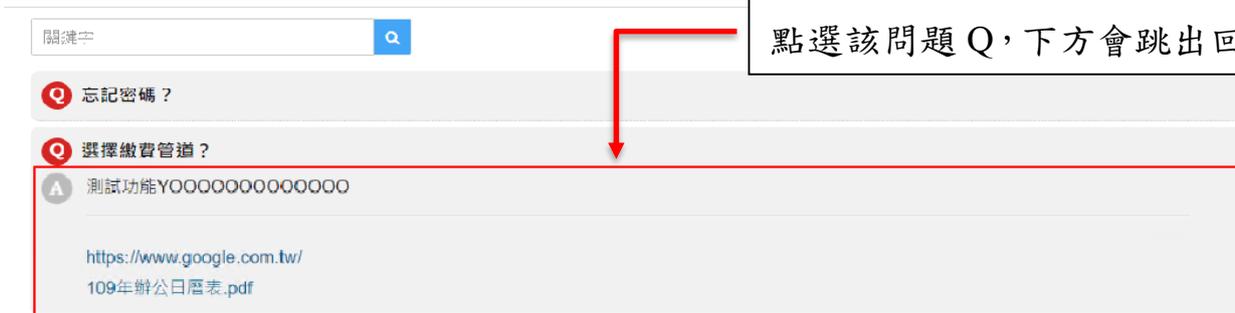


### 3.3 常見問題—Q&A

點選「常見問題」中的「Q&A」。



點選該問題 Q，下方會跳出回答 A。



## 溝通平台－訊息回覆作業

點選「溝通平台」中的「訊息回覆作業」。

首頁 > 溝通平台 > 訊息回覆作業

標題

請勾選有疑義的帳款項

<input type="checkbox"/>	全民健保費	<input type="checkbox"/>	電腦及網路通訊使用費	<input type="checkbox"/>	可就貸金額	<input type="checkbox"/>	學雜費減免	<input type="checkbox"/>	弱勢助學金	<input type="checkbox"/>	溢貸金額	<input type="checkbox"/>	自繳	<input type="checkbox"/>	免收費用
<input type="checkbox"/>	免交學雜費	<input type="checkbox"/>	個別指導費	<input type="checkbox"/>	學雜費基數	<input type="checkbox"/>	貸得金額	<input type="checkbox"/>	剩餘貸款金額	<input type="checkbox"/>	住宿可貸	<input type="checkbox"/>	音樂指導費	<input type="checkbox"/>	應繳總金額
<input type="checkbox"/>	學位論文計畫及口試費用	<input type="checkbox"/>	學分費	<input type="checkbox"/>	鍵盤樂器材料維護費	<input type="checkbox"/>	住宿費	<input type="checkbox"/>	學生團體保險	<input type="checkbox"/>	雜費	<input type="checkbox"/>	學費		

上傳照片 (格式限:Jpg、Png、Gif檔)

拖曳檔案到此處並上傳  
或點選此處

問題描述

1. 輸入標題及問題描述、勾選有問題之帳款項、上傳相關照片。

請勾選有疑義的帳款項

<input type="checkbox"/>	全民健保費	<input type="checkbox"/>	電腦及網路通訊使用費	<input type="checkbox"/>	可就貸金額	<input type="checkbox"/>	學雜費減免	<input type="checkbox"/>	弱勢助學金	<input type="checkbox"/>	溢貸金額	<input type="checkbox"/>	自繳	<input type="checkbox"/>	免收費用
<input type="checkbox"/>	免交學雜費	<input type="checkbox"/>	個別指導費	<input type="checkbox"/>	學雜費基數	<input type="checkbox"/>	貸得金額	<input type="checkbox"/>	剩餘貸款金額	<input type="checkbox"/>	住宿可貸	<input type="checkbox"/>	音樂指導費	<input type="checkbox"/>	應繳總金額
<input type="checkbox"/>	學位論文計畫及口試費用	<input type="checkbox"/>	學分費	<input type="checkbox"/>	鍵盤樂器材料維護費	<input type="checkbox"/>	住宿費	<input type="checkbox"/>	學生團體保險	<input type="checkbox"/>	雜費	<input type="checkbox"/>	學費		

上傳照片 (格式限:Jpg、Png、Gif檔)

拖曳檔案到此處並上傳  
或點選此處

問題描述

同意讓管理者以你的身分進行帳號模擬。

送出 取消

2. 最後學生可選擇是否勾選同意讓管理者進行帳號模擬。

3. 再點選送出 (需至少勾選一帳款項)，即會傳送至相關管理人員。

### 3.4 溝通平台－訊息作業列表

點選「溝通平台」中的「訊息作業列表」。



可檢視自己曾經發問的問題列表及回覆狀態。



可進行關鍵字搜尋及狀態篩選。



可點選最右方－檢視，即可檢視相關訊息及回覆



首頁 > 溝通平台 > 訊息作業列表 > 檢視

標題: 學雜費有錯誤  
帳款項目: 雜費、學費  
問題描述: 都有問題  
上傳附檔照片

FromAPIUser001:  
已處理

目前狀態: 2020-07-17 已回覆

若有其它問題, 可再點選最下方其他問題發問。

其他問題 返回

### 3.5 繳款退費作業－學生歷年繳費紀錄

點選「繳款退費作業」中的「學生歷年繳費紀錄」。

繳款退費作業 個人帳戶設定 溝通平台 常見問題

學生歷年繳費紀錄 列印繳款單 退費查詢作業 列印繳費收據

關鍵字搜尋

狀態 - 全部

全部  
已繳費  
未繳費  
已退費

可先進行關鍵字搜尋或狀態篩選繳費單。

編號	標題	繳費日期	繳費狀態	應繳總金額	檢視
1	1091學年度學雜費(含測試人員)	2020/08/23	已退費	-3,963	檢視
2	1091速度測試	2020/08/25	已繳費	26,037	檢視
3	1091學年度學雜費(含測試人員)	2020/08/18	已繳費	26,037	檢視

1

關鍵字搜尋  狀態 - 全部 ▾

首頁 » 繳款退費作業 » 學生歷年繳費紀錄

編號	標題	繳費日期	繳費狀態	應繳總金額	檢視
1	1091學年度學雜費(含測試人員)	2020/08/23	已退費	-3,963	
2	1091速度測試	2020/08/25	已繳費	26,037	
3	1091學年度學雜費(含測試人員)	2020/08/18	已繳費	26,037	

1

選擇繳款單最右方一檢視，即可進到繳款單詳細資訊。

首頁 » 繳款退費作業 » 學生歷年繳費紀錄 » 檢視 ?

國立臺東大學 學士班 體育學系 1091速度測試

姓名: [REDACTED]	學號: [REDACTED]9	系/科別: 體育學系	年級: 三年級	班級: 體育三
----------------	-----------------	------------	---------	---------

收入科目	金額	收入科目	金額	收入科目	金額
住宿費	0	學費	15,650	總體儀器材料維護費	0
學分費	0	學雜費基礎	0	個別指導費	0
貸得金額	0	全民健保費	0	溢貸金額	0
學位論文計畫及口試費用	0	學生團體保險	247	雜費	9,840
弱勢助學金	0	免收費用	0	免交學雜費	0
電腦及網路通訊使用費	300	學雜費減免	0	音樂指導費	0
自繳	0				

就學貸款可貸金額: 26,037  
 銷帳編號 89 [REDACTED] 73

**應繳總金額: \$ 26,037**  
 新台幣 貳萬陸仟零佰參拾柒圓整

備註

減免類別: 無  
 住宿可貸: 22,500

收款分行及經辦

出納: 張淑玲

主計: 林香芳

校長: 曾耀銘

若有疑慮，即可點選右上角問號鈕，進到「訊息回覆作業」輸入相關問題、送出。



首頁 > 繳款退費作業 > 學生歷年繳費紀錄 > 檢視

國立臺東大學 學士班 體育學系

1091速度測試

姓名: [REDACTED]	學號: [REDACTED]9	系/科別: 體育學系	年級: 三年級	班級: 體育三
----------------	-----------------	------------	---------	---------

收入科目	金額	收入科目	金額	收入科目	金額
住宿費	0	學費	15,650	鍵盤樂器材料維護費	0
學分費	0	學雜費基數	0	個別指導費	0
貸得金額	0	全民健保費	0	送貨金額	0
學位論文計畫及口試費用	0	學生團體保險	247	雜費	9,840
弱勢助學金	0	免收費用	0	免交學雜費	0
電腦及網路通訊使用費	300	學雜費減免	0	音樂指導費	0
自繳	0				
就學貸款可貸金額: 26,037 銅帳編號 89 [REDACTED] 73			備註 減免類別: 無 住宿可貸: 22,500		
應繳總金額: <b>\$ 26,037</b> 新台幣 貳萬陸仟零佰參拾柒圓整					

收款分行及經辦

出納: 張淑玲

主計: 林香芳

校長: 曾耀銘

返回

### 3.6 繳款退費作業—列印繳款單

點選「繳款退費作業」中的  
「列印繳款單」。

繳款退費作業 ▾ 個人帳戶設定 ▾ 溝通平台 ▾ 常見問題 ▾

學生歷年繳費紀錄

列印繳款單

退費查詢作業

列印繳費收據

選擇該繳款單最右方—檢視，  
即可進到繳款單詳細資訊。

首頁 > 繳款退費作業 > 補印繳費單

編號	標題	應繳總金額	檢視
1	1091學年度學雜費(含測試人員)	26,037元	
2	109學年第1學期註冊費_文件	38,248元	

1

首頁 > 繳款退費作業 > 補印繳費單 > 檢視

國立臺東大學 學士班 體育學系

1091學年度學雜費(含測試人員)

姓名: [ ] 學號: 10 [ ] 9 系/科別: 體育學系 年級: 一年級 班級: 體育一

收入科目	金額	收入科目	金額	收入科目	金額
學費	15,650	雜費	9,840	學生團體保險	247
鍵盤樂器材料維護費	0	學分費	0	學位論文計畫及口試費用	0
學雜費減免	0	音樂指導費	0	剩餘貸款金額	0
貸得金額	0	電腦及網路通訊使用費	300	弱勢助學金	0
全民健保費	0	溢貸金額	0	自繳	0
免收費用	0	免交學雜費	0	個別指導費	0
學雜費基數	0				

就學貸款可貸金額: 48,537

剩餘貸款金額: [ ] 72

減免類別: 無

住宿可貸: 22,500

備註

應繳總金額: **\$ 26,037**

新台幣 貳萬陸仟零佰參拾柒圓整

進到繳款單詳細資訊確認後，可  
點選下載，即可下載繳費單。

收款分行及經辦

出納:

校長: 曾耀銘

下載

← 返回



若有疑慮，即可點選右上角問號鈕，進到「訊息回覆作業」輸入相關問題、送出。



首頁 » 繳款退費作業 » 補印繳費單 » 檢視

國立臺東大學 學士班 體育學系

1091學年度學雜費(含測試人員)

姓名: [REDACTED]	學號: 10[REDACTED]9	系/科別: 體育學系	年級: 一年級	班級: 體育一
----------------	-------------------	------------	---------	---------

收入科目	金額	收入科目	金額	收入科目	金額
學費	15,650	雜費	9,840	學生團體保險	247
鍵盤樂器材料維護費	0	學分費	0	學位論文計畫及口試費用	0
學雜費減免	0	音樂指導費	0	剩餘貸款金額	0
貸得金額	0	電腦及網路通訊使用費	300	弱勢助學金	0
全民健保費	0	溢貸金額	0	自繳	0
免收費用	0	免交學雜費	0	個別指導費	0
學雜費基數	0				
就學貸款可貸金額: 48,537			備註		
類帳編號 8[REDACTED]72			減免類別: 無		
			住宿可貸: 22,500		
應繳總金額: <b>\$ 26,037</b>					
新台幣 貳萬陸仟零佰參拾柒圓整					

收款分行及經辦

出納: 張淑玲

主計: 林雪芳

校長: 曾耀銘

下載

返回

### 3.7 繳款退費作業－退費查詢作業

點選「繳款退費作業」中的「退費查詢作業」。



可先進行關鍵字搜尋或狀態篩選退費單。



選擇退費單最右方－檢視，即可進到退費單詳細資訊。



## 繳款退費作業—列印繳費收據

點選「繳款退費作業」中的「列印繳費收據」。



選擇該繳款單最右方一檢視，即可進到繳款單詳細資訊。



首頁 > 繳款退費作業 > 退費查詢作業 > 檢視

### 繳費資訊

- ▶ 交易事件: 1091學年度學雜費(含測試人員)
- ▶ 學號: 10[redacted]9
- ▶ 姓名: 李[redacted]
- ▶ 應繳金額: 26,037元
- ▶ 實繳金額: 60,200元

### 退費資訊

- ▶ 退費日期: 109-08-25
- ▶ 退費金額: 6,767元
- ▶ 退費帳號: 86[redacted]369
- ▶ 傳票號碼: 78[redacted]338
- ▶ 退費通知: 郵件 簡訊 推播
- ▶ 備註:

返回

若有疑慮，即可點選右上角問號鈕，進到「訊息回覆作業」輸入相關問題、送出



首頁 > 繳款退費作業 > 列印繳費收據 > 檢視



國立臺東大學 學士班 體育學系

1091學年度學雜費(含測試人員)

姓名: [REDACTED]	學號: 10[REDACTED]79	系/科別: 體育學系	年級: 三年級	班級: 體育三
----------------	--------------------	------------	---------	---------

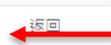
收入科目	金額	收入科目	金額	收入科目	金額
學費	15,650	雜費	9,840	學生團體保險	247
住宿費	0	鍵盤樂器材料維護費	0	學分費	0
學位論文計畫及口試費用	0	學雜費減免	0	音樂指導費	0
貸得金額	0	電腦及網路通訊使用費	300	弱勢助學金	0
全民健保費	0	溢貸金額	0	自繳	0
免收費用	0	免交學雜費	0	個別指導費	0
學雜費基數	0				
就學貸款可貸金額: 26,037			備註		
銷帳編號 89 [REDACTED] 277			減免類別: 無		
			住宿可貸: 22,500		
應繳總金額: <b>\$ 26,037</b>					
新台幣 貳萬陸仟零佰參拾柒圓整					

收款分行及經辦

出納: 張淑玲

主計: 林雪芳

校長: 曾耀銘



點選左下角下載，即可印出繳費收據。

109 學年度第二學期 住宿費

109 學年度第二學期 收據

銷帳編號: 8954000573212

繳費管道: 統一超商

補發 (繳款入帳日: 109/12/05)

中華民國 110 年 01 月 04 日

繳款人: 林倚萱 學號: 10905106 部別: 學士班 系/科別: 體育學系 年級: 一年級 班別: 體育一	就學貸款可貸:	0	收入科目	金額	收入科目	金額
	減免類別:	無	住宿費	10,125	應繳總金額	10,125
	住宿可貸:	0				
	身分註記:	無				
<b>已繳總金額: 10,125</b> 新台幣 壹萬零仟壹佰貳拾伍圓整		備註: ※繳費說明 一、請於 109 年 12 月 7 日前持繳費單至全省各合作金庫繳納，請務必確認繳費單內的繳費項目及金額。 二、繳費方式：臨櫃繳款、跨行匯款、全省郵局、超商(7-11、全家、萊爾富、OK)、ATM、eATM、信用卡皆可繳款，但郵局及超商需自行負擔手續費或處理費用。				

主辦出納: 張淑玲

主辦會計: 林雪芳

校長: 曾耀銘

收款分行及經辦